

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3771400458		
法人名	悠悠有限会社		
事業所名	グループホーム悠悠せんねん村		
所在地	香川県高松市香南町西庄695番地1		
自己評価作成日	令和 5年 5月 19日	評価結果市町受理日	令和5年11月2日

広い庭園があり、四季折々の花が楽しめる。春には桜がみごとに咲き、庭園でお花見を楽しむ事ができる。八朔やきんかん、さくらんぼ等の果実も採れ、気候の良い日は、散歩に出掛け、気分転換を図っている。施設横には昨年に、畑を開拓し、季節の野菜や果物、花を育て、入居者様と一緒に収穫をしている。リビングに面するウッドデッキでは、昼食を摂ったり、パーベキュー、ティータイムを楽しむこともできる。
入居者様に出来ることは行ってもらえるよう、毎日の生活の中で食事作りや洗濯たたみ、モップがけなど、生活リハビリを中心に、本人の無理のない範囲内で自立支援に取り組んでいる。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アストリーム・アライアンス		
所在地	香川県さぬき市津田町鶴羽2360-111		
訪問調査日	令和5年10月13日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

日当たりの良い丘陵地帯に、複数の事業所が点在しているせんねん村の中のグループホームである。木造の平屋建てで、広い庭付き、ウッドデッキやベランダがある。静かな自然豊かな環境の中で、利用者一人ひとり、はつらつと生活されている。身の回りのことで、自分の出来ることは職員と相談しながら行い、管理者を「おやっさん」と呼び、親しみを持ち何でも話し合える関係が築かれている。長年にわたり働いてきた職員は、利用者のサポート役に徹し、出汁の効いた手作りの食事と一緒に作られている。コロナ下でも、感染対策をして外出や面会を行い、利用者の希望が叶えられるよう努められている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等がサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝、朝礼時に法人理念・事業所理念を職員全員で唱和している 管理者、職員は理念を共有し、認知症高齢者との関わりを大切にしている	朝・夕のミーティングや会議では時間をかけ、職員同士で報連相が心掛けられている。理念は朝のミーティング時に全員で唱和し、気付いたことを話し合っ、全員の意思を統一したケアの実践に当たられている		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の一斉清掃(草抜き、不燃ごみ集め等)に参加している 年に一度歴史民俗郷土館で展覧会が開催され入居者様が制作した作品を展示させて頂いている	地域の方からの声掛けで、地域の一斉清掃に参加されている。地域の老人会や婦人会の行事にも参加して、文化祭では合同作品を制作・出品し、見学にも足を運ばれている		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方からの見学希望があれば受け入れており、GHでの暮らしがどのようなものかを知って頂き、また、認知症高齢者のお世話をされている家族様の相談にもものっている			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回開催している。季節ごとに季刊誌を配布し日々の暮らし様子を見ていただき、解りやすいように説明している。家族の立場からの意見や感想、また、地域の方々から支援についてのアドバイスも頂き、評価への取り組みに活かしている	コロナ禍でも運営推進会議は開催され、対面できない会議は、事業所の状況が各委員に報告されている。各委員からの感想やコメントは、記録され取り組みに活かされている。また家族や利用者の意見や意向も、実施できるものから順次実践されている		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターへは、季刊誌をお渡しし、ホーム内の近況報告(行事等)をしている。ホームに空きがある際は連絡し、対象者がいれば紹介して頂いている。また運営推進会議を開催する上で、助言を頂いている	運営推進会議に参加され、アドバイスを頂く以外に、包括支援センターや役所に直接足を運び、事業所の現状を説明・報告したり、季刊誌も渡されている。日頃の地道な活動により、信頼関係が構築されている		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	現在、身体拘束は行っていない。会社全体の勉強会で身体拘束について取り上げ、理解を深めている。3ヶ月に一回『身体的拘束適正化検討対策委員会』を開催し職員全員で話し合っている	職員研修を定期的に行い、身体拘束のないケアが実践されている。また、ミーティング時にも時間を取って拘束についての理解が深められている。玄関はオートロックとなり、インターホーンで伝えると内側から開錠される。利用者の要望があった際や緊急時には、開錠対応がなされている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を3ヶ月ごとに行っている。それをもとにミーティング時に話し合いの場を持ち、理解を深めている		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的な勉強会の中で専門講師から学んでおり、必要対象者には、制度を説明出来るように理解を深めている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご契約時にGHの特色がご理解出来る様に、『重要事項説明書』を使ってご説明し、納得の上で締結されている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置や家族へのアンケート調査を実施し、要望の把握に努めている。面会時にはご利用者の近況報告したり、ご家族の要望をお聞きしている。聞き取りをした内容はミーティングの場に挙げ、検討し、意見を汲み取る姿勢を大切にしている	玄関に意見箱を設置、アンケートは家族に年2回、本部にて集計し意見や要望の把握に努められている。また、日頃の利用者本人からの意見や、家族等の要望にもよく耳を傾けられており、面会時の会話や手紙・電話などを通じて、親しみを感じられる関係構築に努められている。集まった意見や要望はミーティング時等に検討、できることから反映がなされている	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の定例会で職員の意見を聞き、反映させている。事業所からあがった意見を会議で話し合いケアの向上につなげている	管理者は月1回の定例会や朝・夕のミーティングに時間をかけ、職員に意見をよく聞いている。管理者会議や本部にも問い合わせして検討し、その結果も職員に伝えられている。年配で長期に働く職員が多い中で、管理者は健康や就労環境にも配慮している	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	自己目標を立て、それに向かって働くよう指針を持ち、自己啓発に努めている。又、キャリアパス制度を取り入れることにより、職員が自分自身のモチベーションを上げて仕事ができるように体制を作っている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	立場や、経験、習熟度に応じて研修計画を本部で立てている。又、職員に法人外で行われる研修情報を連絡事項で知らせ、働きながらも自己啓発の機会を推奨している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同系列のグループホームと、合同でのレクリエーションや敬老会、クリスマスなどを行い、交流を図っている。現在新型コロナウイルスの関係もありあまりできていない		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	一人ひとりの状態により違うが、その人らしい生活を送って頂く為に、ご本人から多くの情報を聴きとっている。何を望み、何をしてもらいたいのかに焦点をあてて考えている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の想いや要望を真摯に受け止めケアに活かしている。苦情や要望は、よりよいケアを行うためにあると常に考えて接している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初回の相談時からしっかりと状態把握し、ご本人とご家族が必要とされる事をお聞きし、十分な支援ができるよう努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者との関わりにおいて、感謝の気持ちを忘れず一緒になって笑顔で楽しむ事を念頭に、日々の生活の支援をさせて頂いている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	病院受診時には、付き添いお願ひし、医師からの説明を聞いてもらうようにしている。本人の状態把握して頂き、共に支えていけるような関係作りを努めている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	携帯電話を持ち込み、いつでも馴染みの方と話ができるよう支援している。電話の充電・取り方・管理など一人では難しくなっているので、支援しながら、引き続き関係が途切れないよう努めている	外部とのつながりが途切れないよう、携帯電話を利用する方の支援が行われている。友人の訪問も家族に確認を行い実施されている。通販の利用も希望があれば、購入を支援をしているなど、柔軟な対応がなされている	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他の利用者様と一緒に関わりを持てるように職員が間に入り配慮している。お世話をされる側が負担にならない様、配慮し、仲間同士で心配し合える関係を大切にしている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了ということがあっても、本人様や家族様との連絡は断ち切らず、相談に乗り支援している		

自己	外部	項目	外部評価		
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや、希望などを毎日の会話の中でよく聴き、希望に添える様に取り組んでいる	利用者の会話や日々の暮らしぶりから、希望や意向が汲み取られている。また、確認が難しい場合などは、家族や関係者にも聞き取り、希望に添えるよう支援がなされている	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活暦シートを利用し、個々の生活暦や全体像の把握に努め、ケアに繋げている		
25		一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する方等の現状の把握に努めている	個々の記録に1日の言動や行動、身体状況などを詳しく記録し状態把握に努めている。又、「いつもと違う」と感じるがあれば細かく記録に残し、職員に情報共有している		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画作成時は、チームケアの為に担当者会議を開催し、本人・家族・主治医の意見を反映させた個別の介護計画を立てている	職員間で、会議やミーティング時に個別の介護計画についての気付きや、モニタリングを話し合う機会が設けられている。利用者や家族等の意見や要望は、面会時や電話での話し合いの中で汲み取られ、反映させられている。医師や医療関係者の意見も参考に、介護計画が作成されている	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	3ヶ月または6ヶ月に1回見直しを行っている。又、状態に変化があれば直ちに会議を開きご家族や医療機関の関係者等と話し合い、新たな計画を作成している		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	遠方在住の家族様で、メールでの連絡を希望される方にはメールで対応。急ぎの場合には電話連絡している		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議の際に、地域の方々や包括の職員の方、市の職員と意見交換を行いながら、今後の行事に参加して頂くように話し合いを進めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人やご家族のご理解を頂いたうえで主治医に定期訪問に来て頂いており、夜間、緊急時にも対応してもらい、適切な医療が受けられるように支援している	主治医による月2回の往診があり、その他の日は、状態の相談や報告がなされている。看護師は毎週訪問されている。外部の医療機関への受診には家族や職員が付き添い、送迎・受診の支援がなされている。精神科医師・歯科医師の往診や訪問リハビリも受け入れている。主治医は24時間緊急時の対応も可能であり、事業所と連携が取れている	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホーム内に看護師を配置している。又、提携医療機関の看護師とも連携が取れており、毎月の状態報告と状態変化時にはその都度、連絡し健康管理等の相談しながら支援している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には定期的に面会に行き、不安を和らげられるように支援している。主治医、ご家族と相談をしながら、早期退院の為にしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ホームにおいて『重度化した場合の対応に関わる指針』があり、その中でホームで出来る事と出来ないことを見極めている。主治医と連携し、できる限り入居者様及びご家族の意思を尊重しながら支援に取り組んでいる	看取りを行った事例は少ないが、重度化の対応について指針に基づいて利用者や家族等に説明し、理解が得られている。主治医とも相談しながら、事業所の出来ることを説明し、利用者や家族等の意思を尊重した支援が行われている。食事は栄養士の協力で補助食の提供もなされている	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	対処方法、救命救急法など学習し、定期的訓練を行っている。参加できていない職員には資料にて説明を行っており、次回の訓練参加を促している。急変時のマニュアルを作成しており、定期的に職員間で話し合っている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的(年2回)に避難訓練を行っている。日中・夜間の災害を想定した訓練を行っている。また、風水害を想定した訓練も行っている。消防訓練時に、地域の方の参加がある	定期的に避難訓練を実施している。書類等は本部にてオンラインで一括して管理、避難場所は決まっていて、日頃から利用者にも周知されている。災害に備え、備蓄や機器は倉庫に保管されている。近隣の住民は避難訓練時に参加し、緊急時の参加協力依頼は出来ている	日頃から地域住民との交流を大切に育み、信頼関係が築かれています。災害時にも地域住民の協力が継続できるように、取組みの継続、発展に期待します

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「プライバシー保護のマニュアル」を作成しており、ミーティング等で定期的話し合っている。虐待防止委員会、業務向上検討会を通して、尊厳保持の意識付け及び再確認を行なっている	居室やリビングでの利用者の対応については、職員は研修や具体的な事例にて常に検討がなされている。トラブル発生時も、声をかける職員は二人で利用者の話をよく聞き、收拾されるなど対応がなされている	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様が何を望み、何をしたいのかを汲み取れるように動作や仕草、表情でキャッチし自分で決められる様に支援をしている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な業務の流れはあるが、入居者のペースを第一に考え、落ち着いて生活出来るように支援している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1度、理容組合の方が来られている。希望者にはカット、顔剃り、毛染めなどを本人の希望に合わせてされている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	出来ることは、一緒に行いながら料理をしている。その方に合わせたできる事を見つけ、無理のない範囲で一緒に準備している(野菜の皮むき、盛り付け、味見など)	感染対策で利用者の協力は減っているが、基本は職員と一緒に食事作りを行う。地産地消の食材にこだわり、出汁を取るところから作る食事が提供されている。美味しくできると即、利用者からの評価がぐadari、献立も利用者の意見を反映させたものとなっており、食事を皆で楽しんでいる	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士が献立を作成している。個別に摂取量や水分量に配慮し、水分摂取が困難な方にはゼリーなど工夫し、確実に水分量の確保ができるように支援している。食欲不振の方には本人が好まれる食事を用意して提供している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声かけをし、義歯洗浄を含めてその人にあった方法で清潔を保っている。口腔内で気になる事があれば協力医機関の歯科に相談し、必要があれば往診に来て頂いている		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄支援のいる方は、排泄チェックシートを利用し、排泄パターンを把握し、誘導や排泄介助を行っている。本人様にできるところまではしてもらい、さりげなく見守りし、必要な介助は行うようにしている。羞恥心に配慮している	定期的におむつを交換している利用者以外は、日中はトイレにて排泄が行われており、職員によりさりげない見守りや、必要な支援のみを行うことに努められている。現状維持のため出来るだけ自力で排泄できるよう、身体機能を活かした介助が心掛けられている	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	料理の中に食物繊維を豊富に含んだ食材や乳製品を多めに使ったり、天気の良い日には散歩をして積極的に身体を動かすよう、働きかけている。主治医と相談を行い便秘のお薬なども処方してもらっている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご本人の希望やタイミングにあわせて、くつろいで安心して入浴できるように支援している	浴槽は利用者に合わせて、幅広く利用できるよう改修されている。最低週2回は入浴しているが、希望により増やすこともある。日々のスケジュールと上手く組み合わせ、臨機応変に対応がなされている	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動量を増やし、夜間良眠出来るような状態を作っている。眠れないと訴えのある場合は、話をゆっくり傾聴し側に寄り添い、安心していただけるように心がけている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的、用法、用量を把握しており、個々に医師の指示どおり服用できるよう支援している。症状の変化が見られた場合は医師に報告し、対応している。またわかりやすいように一覧表と個々にファイリングしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの出番や役割が発揮ができる様、場面作りを考えて支援している。また個々の生活歴や趣味を把握し日常生活の中において、役割や楽しみを持って生活できるように工夫している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には、庭の散歩をしたり、畑作業(草むしり等)をしたり、外出する機会を設け、利用者様の希望に沿えるよう支援をしている	家族等の希望で外出や外食の支援がなされている。また、利用者の希望があり、事業所からはドライブや行楽に出かけている。日頃お天気が良ければ、近所や庭園を散歩したり、野菜や花の手入れが皆で行われている	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々の能力に応じて、精算時、職員が付き添い、サポートしながらご自分で支払いする機会をつくるよう支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	週に数回、家族から本人の携帯電話に連絡がある。取りかたが分からないので、職員が取り次いでいる		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭的な物品を使用している。季節ごとに装飾品を変えたり、利用者が庭で摘んできた花を生けている。食事中は、テレビを消して、静かな曲を流し、ゆっくりと食事ができるようにしている	玄関や廊下が広く、リビングからはウッドデッキのテラスやベランダに出られるようになっている。天井には太い梁が見え、明るく広々としたリビングでは利用者がゆったりと座り、食事などされている。窓を開けると自然の風が通り抜ける居心地よい作りとなっている	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気のあった入居者様同士でのんびりと過ごせるよう、テーブル配置に工夫している。相性が悪い入居者様同士にはトラブルに発展しないよう適宜、席替えも行なっている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や生活用品や趣味の小物を持って来て頂いており、昔の事を思い出しながら、くつろげるお部屋作りを行っている	居室は床も壁も木製で、同系色のベッド・整理箆箆・洋箆箆が備えられている。お仏壇や馴染みのテレビ、電気製品なども持ち込み、それぞれお気に入りの空間となっている	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下や浴室等、手すりをつけており、建物内はバリアフリーである		