

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3770102816		
法人名	(有)サクラコーポレーション		
事業所名	悠久の里 高松西		
所在地	高松市飯田町1334-4		
自己評価作成日	令和3年2月25日	評価結果市町受理日	令和3年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アストリーム・アライアンス
所在地	香川県さぬき市津田町2360-111
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小人数の利用者が、馴染みの介護・看護職員により見守りや介助を受けて共同生活を送ることで利用者の人生の中で喜び、楽しみのある機会を多く作れるような支援に努めています。また役割ややりがいを得て個々の残存能力を引き出せるように支援しています。そして、安全に安心して暮らせる新たなもう一つの家族を目指します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

市街地から近く、周囲に田んぼやビニールハウスが点在した静かな住宅地に木造の建物がある。広い中庭にはテラスがありイスやベンチが配置されている。代表者は利用者の人格を尊重して、自宅で暮らすように過ごしてほしいと事業所を始められ、利用者主体の介護が目指されている。職員は元気で明るくそれぞれの特技を活かしたケアにも取組まれており、利用者の趣味や個性、日々の過ごし方の好み等に合わせ、一人ひとりの異なった個別的な支援の実践に努められている。利用者は、それぞれに寄添った支援が実施されることにより、ゆったりと落ち着いた雰囲気の中で思いおもいの時間を過ごされている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝の申し送り時に、スタッフ全員で職場の理念を復唱している。職員同士お互い助け合いながら、より良い介護を心がけている	理念は職員の目に付く箇所に掲示され、日々の業務の都度復唱、振り返りに利用されている。職員は仲良く協力し、理念の実践に努められている	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の文化祭には、利用者と一緒に楽しみながら作った作品を出品し、地域の行事等へ積極的に参加し、地域との交流を行っているがこの度のコロナ対策のため活動は自粛せざるを得ない状況であった	長年の積重ねで、地域の民生委員などの福祉関係者との交流の機会が増えつつあり、地域のイベントや事業所の行事に行き来して地域の人と顔なじみの関係が構築されている	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	この度のコロナ対策のため活動は自粛せざるを得ない状況であった		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	悠久新聞の配布を一年に四回行い、報告、家族、地域の意見をお聞きし、サービス向上にむけている	運営推進会議は2ヶ月ごとに定期的開催されている。季節ごとに新聞を配布し事業所からの情報発信も継続されている	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要に応じ、積極的に連絡をとり、介護サービスや介護書類作成等の疑問点についてのアドバイスを受けて、情報交換している	運営推進会議の参加や報告、介護サービスや書類等の問い合わせ等を必要に応じてアドバイスを受けている。また情報等についても交換できる関係となっている	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者の方々の様子等を職員全員で問題点を常に話し合い共有し又、拘束廃止委員会を開催し身体拘束のないケアに繋げている	定期的に拘束廃止委員会を開催され、拘束をしないケアを具体的に学び、全員に周知されている。認知症の利用者の立場を理解することで、一人ひとりに合わせた支援について全体で考えられ実践されている	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修会などに積極的に参加し、学ぶ機会を多く持つようにしている。日常的な観察を行い、小さな変化を見逃さず、異常の早期発見に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	以前、権利擁護の制度を利用していた方がおられたが、現在のところはいない。必要時には、いつでもできる体制はとっている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には、まず、重要事項説明書で説明し、契約書、同意書等の説明をし、理解を得ている。解約、改定をする場合には、利用者の疑問点のないように十分に説明し、理解を得ている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に苦情箱を設置し、定期的に開封し苦情などがあれば、解決するようにしている。また、全職員にその情報を提供し、意見等があれば改善策を話し合い、ノートにて伝達し、職員が周知するようにしている	苦情や要望、意見があれば代表者や管理者、職員が話し合い、早い対応が心掛けられている。改善策は職員や外部に周知し、運営に反映されている	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月定例の部署会議を開き、問題点について意見交換し、ノートにて伝達している。また、緊急時には、すぐその場で連絡もとりに努力している	代表者・管理者は事業所に駐在しており、定例の部署会議で職員の様々な意見は記録、代表者や管理者に伝達されている。また緊急的な案件にも対応できる関係が作られている	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	労働時間の厳守に努めている。資格の取得にむけ協力し、資格手当の上乗せをしている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人教育として、新人研修を行っており、また、パートの職員を配置し、勤務調整を安易にし、研修に参加し、人材を育成していくよう努め、情報の提供もしている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に所属し、情報交換、意見交換している。近隣のグループホームとの交流もある		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に、相談の段階でご本人様と面談し、情報収集、十分な話し合いをし、受け止める努力をしている。入居して、トラブルが発生しないように努力している		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族の不安や疑問が取り除けるようによく話し合っている。入居後に、本人様が穏やかに暮らせるように、家族からのサポートを依頼している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	前もって気がかりなことを話し合い、必要としている支援サービスの説明、よく聴く努力をする。(医療保険でのサービス、往診による受診、訪問歯科診療、訪問マッサージなど)		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人と職員ができる範囲の家事などを一緒にしている。食材の買い出しに行っていたがコロナ対策のため自粛している。その代わりに広告を見ながらどれがいいか一緒に選んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族などの訪問時には、コロナ対策を実施しながらでも面会をできるように支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ対策のため積極的に面会や外出は控えているが、電話によるコミュニケーションは継続して行っている。	コロナ禍でも変わらず、家族等には毎月の近況報告や必要に応じた相談、電話での本人とのコミュニケーションの時間が保たれるよう支援されている	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	仲の良い利用者同士との関係を大切にする反面、関係ができてにくい利用者に対しては、職員が間に入り、利用者が孤立しないように声かけ、サポートしている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	環境の変化によるダメージを最小限にとめるように、本人、家族と話し合いを持ち、情報を交換しているが、十分ではない		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の生活習慣、意思を尊重し、安心して暮らしができるように支援している。食事を摂る場所、洗濯ものを干す場所、起床時間や就寝時間等。本人が把握することが困難な場合は、家族等に確認して検討している	本人や家族等から日頃の生活の様子を聞き取り、事業所でも継続できるよう支援されている。はじめは出来るだけ職員が共に付き添うなど、細やかな把握に努められている	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族からの情報をアセスメント化、個々の生活歴やできること等、職員がよく理解し、快適な生活ができるように支援している。センター方式を取り入れ活用している		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活習慣に応じて具体的に計画を立て、全職員からも情報を収集し、現場を把握するように努めている。バイタル、排尿、排便等を記録し、個々に応じた介護に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	一人ひとりのアセスメント、モニタリング等を踏まえて具体的な介護計画を作成している。家族等だけでなく、担当医師、看護師、マッサージ師、歯科医師、歯科衛生士、理学療法士等の指示も仰いでいる	一人ひとりのこだわりや個性を尊重したアセスメントやモニタリングが行われている。本人や家族等・医療関係者の意見やアイデアをよく聞き、具体的な計画作成がなされている	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	センター方式の個別記録に記入し、特徴や変化を捉え、介護計画の見直しに活かしている。排便記録や受診や往診時、指示や薬変更時の様子観察記録も活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族等が入院して、受診に同行できない時や衣替えのための買い物や銀行に同行している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	車椅子を使用し地域での買い物、公園、神社等への散策を楽しまれている。地域の文化祭への出品、見学、ボランティアの受け入れについてはコロナ対策のため自粛しているが警察、消防等の協力をしている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人の馴染みの医師による定期的な往診をしていただき、緊急時にはその医師に連絡して、その都度指示が受けられるシステム体制になっている	かかりつけ医は本人や家族の意向を大切に決めてられている。緊急時にも連絡できる医療機関があり、事業所の看護師とも連携し適切に受診できる体制になっている	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当ホームでは看護職員がいて、医療との連携を図り日常の健康管理の支援をしている。また、看護師とも気軽に相談することができている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	本人、家族との話し合いにより、早期退院できるよう相談に努めている。また、入院せずに、通院のみで在宅治療や終末期治療をしている方もいる		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	いかなる場合も本人、家族の希望や意見を尊重しつつ、全員で方針を共有している。内科的治療の必要な方は、定期的に検査をして、病状をチェックしている。変化を伝えられた時にはその都度話し合いをしている。緊急時は、かかりつけ医と連携をとり、夜間でも対応できるようにしている	入居時より看取りについてのアンケートが実施されている。状態変化に合わせた話し合いの場が持たれており、方針の共有やサポートも行われている。事業所には、本人や家族らと共に医療機関の協力を得て、チームで看取りに取組まれる体制がある	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルがあり、体制は整っている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防火訓練は具体的に、訓練の体制が整っている。夜勤時は、手薄になるため、夜勤に入った際には災害を想定したシミュレーションをするようにしている。すぐに出せる書類を準備しておく	火災・防災訓練は定期的に行われており、いつでも避難出来るよう、マニュアルを手元に置きイメージトレーニング等もなされている。必需品は2階に置き、地域の避難者の受け入れ態勢も出来ている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室への入室時にはノックや声かけをする。入居者の書類を事務所以外に放置しない。申し送りは、入居者のいない場所とする。入居者の状態を職員同士で大声で話合わない。赤ちゃん言葉で話さない。命令口調で話さない	事業所では入所者一人ひとりの人格を尊重し、言葉遣いや態度にも一人の人間として丁寧に接するように心掛けられている	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の目線に合わせ、ゆっくりと話を聞き、入居者が主体であることを重視している。また、リハビリテーションの方法について、事務所にも掲示し、常に入居者が表出しやすいように取り組んでいる		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の意思、希望を第一に考え、一人ひとりのペースに合わせるように支援している。(起床、就寝時間、昼食の時間、レクリエーションの参加不参加、食事場所、入浴等)		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の希望に応じて、散髪髭剃りをし、好みの服装をしている。散髪は理容師資格保持の職員が散髪コーナーを確保し、別の場所で行っている。ご家族と一緒に馴染みの理容店に行かれる方もある		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者が好きな献立を取り入れて、味付け盛り付けに工夫をしている。苦手メニューの時は別の物を作ったりしている。食事の準備、片づけ等は入居者と職員が一緒に時には食堂で、時には台所で積極的に、また、声掛けによって行っている	食事は利用者の好みも取入れた献立を手作されている。また、準備や片づけに利用者が個々の出来る範囲で手伝いをしている。職員と一緒に食事作りに参加して、食べる楽しみや興味が醸成されている	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事時間、入浴後には水分摂取を支援し、定期的に提供しており、その時間以外にも自由にお茶を飲めるようにしている。又、好みの食品を聞き、栄養のバランスを考えた料理を提供している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアの重要性を理解し、手入れの支援をしている。就寝前は義歯の洗浄を実施している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排便記録を利用し医師と相談の上、服薬時間や量の調節をしている。排泄パターンを一人ひとり調べてトイレ誘導、介助をしている。使用するオムツ等は個々にあったものを選んで。特に羞恥心軽減のために、排便はトイレでできるように介助している。できるだけ薬に頼らない自然排泄ができるようにと試している	詳細な排泄記録から排泄のパターンを把握し、トイレ誘導に活かされている。日中はトイレで排泄し、失敗の軽減にも努められている。また、リハビリを参考に、自力でできることに着目した支援も行われている	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便記録を付け、継続的に予防、対処している。繊維質の多い食材、ココア等による水分補給、寒天、バナナ、牛乳、ヨーグルトスキムミルク等、摂取や声だし運動、交流レク時の体操等の個々に応じた自然排便を促すよう支援を工夫している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人ひとり、体調、浴室の温度、お湯の温度等本人に合っているか個別に対応している。予定日に入浴できなかった場合、できるだけ早い日に入浴できるよう調整する。時には二人介助による入浴やシャワー浴、足浴等本人の希望に合わせている	本人の希望で、二人対応で介助入浴・シャワー浴・足浴・個浴などのパターンを把握し、個人の希望に合わせた入浴支援がなされている	重度化やニーズの多様化の中、本人の希望に沿った入浴支援がなされています。更に入浴回数や時間帯の工夫などを通じ、より家庭にいた時と同じような生活支援の拡大に期待します
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の睡眠パターンを把握し、昼夜逆転しないように支援している。足の浮腫を起こさないために、見守りながら足を拳上する時間をとるように支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書を個別ファイルし、職員が内容を把握できるようにしている。服薬する薬の目的や用法、副作用について理解しており、飲み忘れがないように支援している。症状に変化があった場合は、担当医師に連絡している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の興味のあることを把握し支援している。カラオケ、園芸、新聞、家事、手芸を取り入れている。また、交流レクでは音楽療法、回想療法、学習療法にも取り組んでいる		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	中庭の散歩は自由にできるようにしてある。近所の公園、神社を散歩したり、買い物や通院等、職員とともに外出している。また、施設隣の店舗にアイスクリームを食べに行ったりしている	中庭には適所にベンチやイスを配置し、自由に散歩ができるようになっている。地域には公園や神社があり、隣にはイチゴハウスの店舗があり、自動車に気を付けたら、出かけられる場所がある	コロナ禍で日常的な外出が困難な状況と感じます。既に実施されているとは存じますが、感染対策に十分留意した上で、更に入浴回数や時間帯の工夫などを通じ、より家庭にいた時と同じような生活支援の拡大に期待します

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	トラブル防止の為に、高額所持は避けている。個々の能力、希望に応じた額を所持している。職員と一緒に買い物に行き、お金が使えるように支援してが今は外出は控えておりチラシやカタログで希望の品や好みに応じたものを購入支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて電話することができ、手紙のやり取りができるように支援している。携帯電話所持し自由に連絡をしている方もおられます		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	建物は自然木で建築されており、木のぬくもりが感じられる。天井が高く、威圧感がない。暖簾、すだれ、利用。カレンダーや毎日の献立表、装飾品で季節感の演出。時には、α波のオルゴールが聞こえてくる	玄関を入ると地域交流の部屋があり、利用者は自由に行き来し、体操したり、作品作りをしている。展示品も綺麗に飾られ、廊下を動きながら季節感が感じられる。利用者みんなで過ごせる広い場所が随所にあり、交流ができるようになっている	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング奥の廊下に気軽に腰掛けられるソファがあり、玄関にも自由に座れる場所がある。仲の良い利用者同士がよく座っている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に、本人が使い慣れた家具や備品を置いていただき、安心して生活できるようにしている。窓際にソファを置き日光浴をしてゆっくり過ごすことができている	居室には外にベランダあり、窓から明るい光が差し込んでいる。私物の持ち込みは出来るため、使い慣れたものに囲まれて、居心地よく過ごすことが出来ている	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者の認識間違いや、判断ミスを最小にするため、支援し、思いがけない不安や混乱、失敗等の対処をゆっくり伺い、寄り添い、何度も説明し自立して暮らせるように工夫している		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価結果

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
I. 理念に基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を目に付くところに掲示し、毎朝必ずミーティングの後に職員全員で唱和している。。互いに助け合いより良い介護が出来るように心がけている
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近年のコロナウイルスの影響により地域の防災訓練や行事の中止もみられているが民生委員の方や地区の自治会長との地域の情報共有は出来ている
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	コロナウイルスの影響により地域の住民の方々の等外部の受け入れは自粛しているが認知症の理解や接し方、施設の取り組み等悠久新聞を自治会に回覧することで認知症の方への理解や支援方法を発信している
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	介護保険課によるコロナウイルスの中での開催方法に沿い、利用者の安全に配慮して関係者の方々に書面での報告を行っている
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じて積極的に連絡を取り、ご指導を受けながらサービスの向上に取り組んでいる
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的に利用者の状況により安全に関して検討している。三か月に一度身体拘束委員会を開催しており、研修も年2回以上取り組んでいる
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	出来るだけ多く研修会に参加し学ぶ機会を多く持つようにしている。定例会議、個々の話し合いの中日常的な観察を行い些細な変化を見逃さず早期発見に努めている

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要なときにはいつでも対応できるようにしている。成年後見制度の研修も実施している
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	家族の不安が無いように時間をかけ、十分な説明を心がけている。随時、疑問点や質問に対して丁寧に応じている
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	人目を気にせず意見や要望を頂けるように玄関に苦情箱を設置している。日頃から家族様とコミュニケーションをとり訪問時に気軽に意見や要望について話せる関係を築き、管理者から代表に伝え話し合いを行っている
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員との良好な関係を築き、必要時には代表者に提案や意見を求める等している。又、月に一度のユニット会議を実施しており職員の意見を聞く機会も設けている
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	労働時間の厳守に努めている。資格の取得にむけ協力し、資格手当の上乗せをしている
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人教育として、新人研修を行っており、また、パートの職員を配置し、勤務調整を安易にし、研修に参加し、人材を育成していくよう努め、情報の提供もしている
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に所属し、情報交換、意見交換している。近隣のグループホームとの交流もある

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に、相談の段階でご本人様と面談し、情報収集、十分な話し合いをし、受け止める努力をしている。入居して、トラブルが発生しないように努力している
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族の不安や疑問が取り除けるようによく話し合っている。入居後に、本人様が穏やかに暮らせるように、家族からのサポートを依頼している
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	前もって気がかりなことを話し合い、必要としている支援サービスの説明、よく聴く努力をする。(医療保険でのサービス、往診による受診、訪問歯科診療、訪問マッサージなど)コロナウイルスの予防の為緊急性のない限り外部との接触に配慮している
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人と職員ができる範囲の家事などを一緒にしている。お手伝いをお願いしたり、買い物は短時間での小規模のスーパーで行ったり、事前に利用者の買いたい物をお聞きして職員が極力買い物に出かけている
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の様子や変化を家族様と共有し、一緒に本人様を支えるように関係を築いている
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご近所の方やお友達等馴染みの方の来訪を支援し、お電話を頂いた時には快く来訪のお願いをしているが、コロナウイルスの対策としてガラス越しの面会に限らせて頂いている
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	作品づくりや行事等で共同作業が出来る機会を設け、ここに応じた支援を心がけている。又、職員が利用者間にてパイプ役をすることで孤立することなく利用者同士がかかわりを持って生活できるように支援に努めている

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	電話で本人、家族と話しをしたり、十分ではないかもしれないが本人様の様子を確認させて頂いている
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の生活習慣、意思を尊重し、安心して暮らしができるように支援している。食事を摂る場所、洗濯ものを干す場所、起床時間や就寝時間等。本人が把握することが困難な場合は、家族等に確認して検討している
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族からの情報をアセスメント化、個々の生活歴やできること等、職員がよく理解し、快適な生活ができるように支援している
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活習慣に応じて具体的に計画を立て、全職員からも情報を収集し、現場を把握するように努めている。バイタル、排尿、排便等を記録し、個々に応じた介護に努めている
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	一人ひとりのアセスメント、モニタリング等を踏まえて具体的な介護計画を作成している。家族等だけでなく、担当医師、看護師、マッサージ師、歯科医師、歯科衛生士、理学療法士等の指示も仰いでいる
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録に記入し、特徴や変化を捉え、介護計画の見直しに活かしている。排便記録や受診や往診時、指示や薬変更時の様子観察記録も活かしている
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族等が入院して、受診に同行できない時や衣替えのための買い物等に同行している

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナウイルスの影響の中でも車内ドライブにて地域での買い物、公園、神社等への散策を支援している。地域の文化祭への出品、見学、ボランティアの受け入れや警察、消防等の協力をしている
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医師による定期的な往診をしていただき、緊急時にはその医師に連絡して、その都度指示が受けられるシステム体制になっている
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当ホームでは看護職員がいて、日常の健康管理の支援をしている。看護師とも気軽に相談することができる。必要時には訪問看護サービスも利用できるよう支援している
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	本人、家族との話し合いにより、早期退院できるよう相談に努めている。また、家族様の希望に沿った支援を行っている
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	いかなる場合も本人、家族の希望や意見を尊重しつつ、全員で方針を共有している。内科的治療の必要な方は、定期的に検査をして、病状をチェックしている。変化を伝えられた時にはその都度話し合いをしている。緊急時は、かかりつけ医と連携をとり、夜間でも対応できるようにしている
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルがあり、職員の不安や疑問がある時はすぐに話し合いを行っている。又、外部の研修にも受講しやすい体制をとっている
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防火訓練は具体的に、訓練の体制が整っている。夜勤時は、手薄になるため、夜勤に入った際には災害を想定したシミュレーションをするようにしている。水害対策についても話し合い地域とも連携をとっている。食料の備蓄も行っている

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室への入室時にはノックや声かけをする。入居者の書類を事務所以外に放置しない。申し送りは、入居者のいない場所です。入居者の状態を職員同士で大声で話合わない。赤ちゃん言葉で話さない。命令口調で話さない
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の目線に合わせ、ゆっくりと話を聞き、入居者が主体であることを重視している。利用者に応じて返事をしやすい問いかけになるように心がけている
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の意思、希望を第一に考え、一人ひとりのペースに合わせるように支援している。(起床、就寝時間、昼食の時間、レクリエーションの参加不参加、食事場所、入浴等)
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の希望に応じて、散髪髭剃りをし、好みの服装をしている。散髪は理容師資格保持の職員が散髪コーナーを確保し、別の場所で行っている
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者が好きな献立を取り入れて、味付け盛り付けに工夫をしている。苦手メニューの時は別の物を作ったりしている。食事の準備、片づけ等は入居者と職員と一緒に時には食堂で、時には台所で積極的に、また、声掛けによって行っている
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事時間、入浴後には水分摂取を支援し、一日6回以上の水分補給を支援している。好みの食品を聞き、栄養のバランスを考えた料理を提供している
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアの重要性を理解し、手入れの支援をしている。就寝前は義歯の洗浄を実施している

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排便記録を利用し医師と相談の上、服薬時間や量の調節をしている。排泄パターンを一人ひとり調べてトイレ誘導、介助をしている。使用するオムツ等は個々にあったものを選んでいる。特に羞恥心軽減のために、排便はトイレでできるように介助している。できるだけ薬に頼らない自然排泄ができるようにと試している
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便記録を付け、継続的に予防、対処している。繊維質の多い食材、ココア等による水分補給、寒天、バナナ、牛乳、ヨーグルトスキムミルク等、摂取や声だし運動、交流レク時の体操等の個々に応じた自然排便を促すよう支援を工夫している
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人ひとり、体調、浴室の温度、お湯の温度等本人に合っているか個別に対応している。予定日に入浴できなかった場合、できるだけ早い日に入浴できるよう調整する。時にはシャワー浴、足浴等本人の希望に合わせている
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の睡眠パターンを把握し、昼夜逆転しないように支援している。足の浮腫を起こさないために、見守りながら足を拳上する時間をとるように支援している
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書を個別ファイルし、職員が内容を把握できるようにしている。服薬する薬の目的や用法、副作用について理解しており、飲み忘れがないように支援している。症状に変化があった場合は、担当医師に連絡している
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の興味のあることを把握し支援している。カラオケ、園芸、新聞、家事、手芸を取り入れている。また、交流レクでは音楽療法、回想療法、学習療法にも取り組んでいる
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナウイルスの影響の中でも中庭の散歩は自由にできるようにしてある。車内ドライブにて近所の公園、神社へ出かけたり、施設隣の店舗にアイスクリームを食べに行ったりしている

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	トラブル防止の為に、高額所持は避けている。個々の能力、希望に応じた額を所持している。職員と一緒に買い物に行き、お金が使えるように支援している
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて電話することができ、手紙のやり取りができるように支援している。年賀状は、レクリエーションの時に書いていただき、投函している
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	建物は自然木で建築されており、木のぬくもりが感じられる。天井が高く、威圧感がない。暖簾、すだれ、利用。カレンダーや毎日の献立表、装飾品で季節感の演出している
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング奥の廊下に気軽に腰掛けられるソファがあり、玄関にも自由に座れる場所がある。仲の良い利用者同士がよく座っている
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に、本人が使い慣れた家具や備品を置いていただき、安心して生活できるようにしている
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者の認識間違いや、判断ミスを最小にするため、支援したり、思いがけない不安や混乱、失敗等の対処をゆっくり聞いたり、寄り添ったり、何度も説明したりして、自立して暮らせるように工夫している